



POLÍTICA DE CALIDAD

Código: PC
Fecha: 01/03/2019
Página 1 de 1
Revisión 01

La Dirección de **SCUOLA MATERNA ITALIANA DI MADRID**, escuela dedicada a la **educación infantil de niños de 3 a 6 años**.

Declara

Que la Calidad es un objetivo permanente en todos los procesos y actividades llevadas a cabo en la organización.

Con el fin de obtener los mejores resultados en el seguimiento de esta política, la Alta Dirección ha apostado por la implantación y el mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma de referencia UNE-EN ISO 9001:2015. En el desarrollo de sus procesos, la organización tiene centrada su atención en los siguientes aspectos:

1. **Implantar y mantener**, mediante la responsabilidad y la participación de todos los integrantes de la organización y de quién trabaja en su nombre, **un Sistema de Gestión de Calidad**.
2. **Cumplimiento de los requisitos y expectativas de las partes interesadas**, prestando gran atención a los padres/tutores y alumnos. Conocer las necesidades implícitas y explícitas de los mismos, tanto las actuales como las futuras, para conseguir que los servicios les resulten satisfactorios.
3. La **formación adecuada del personal**, para que realice sus actividades con los niveles de Calidad exigidos, para que sean conscientes de los riesgos derivados de sus puestos de trabajo haciéndoles partícipes del respeto de nuestra política en todas sus actividades.
4. La participación de nuestros trabajadores y proveedores en la mejora del Sistema, mediante la **comunicación y la consulta**. Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte tanto del equipo directivo como de todas las partes involucradas en la prestación del servicio.
5. Así mismo, nuestros **proveedores serán seleccionados bajo criterios de calidad**, realizando evaluaciones periódicas para así garantizar la mayor calidad en los servicios prestados y productos suministrados. En base a esta evaluación y siempre que no se produzcan no conformidades en los servicios y/o productos suministrados por estos proveedores, se mantendrán como proveedores homologados.
6. El **compromiso de mejora continua** de nuestros procesos y condiciones de trabajo, hacia la Calidad de nuestros servicios y la satisfacción de las partes interesadas.
7. **Cumplimiento de los requisitos ofertados**, consolidando su confianza en la organización.
8. **Cumplimiento con los requisitos legales aplicables** y con otros que la Organización suscriba relacionados con la Calidad.



POLÍTICA DE CALIDAD

Código: PC
Fecha: 01/03/2019
Página 2 de 1
Revisión 01

Esta política está englobada en la estrategia de **SCUOLA MATERNA ITALIANA DI MADRID**, cuyos objetivos de calidad son ocupar un lugar de liderazgo en Educación Infantil a nivel nacional e internacional. Así como obtener la satisfacción de padres/tutores y alumnos, ofreciéndole un valor superior en calidad, y servicio.;

Esta Política;

- Se presenta con el fin de constituir el marco de referencia para **establecer y revisar los objetivos** y las metas de Calidad de **SCUOLA MATERNA ITALIANA DI MADRID**.
- **Está a disposición de todas las partes interesadas** que reclamen su conocimiento y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, con el propósito de hacerles conscientes de sus obligaciones individuales en materia de Calidad y cumplimiento de requisitos legales de aplicación.
- **Se revisa de forma periódica** con el fin de asegurar que sigue siendo pertinente y apropiada a los requisitos de **SCUOLA MATERNA ITALIANA DI MADRID** y de su Sistema de Gestión de Calidad.
- Es **conocida por cada uno de los miembros** de **SCUOLA MATERNA ITALIANA DI MADRID**, los cuales aceptan la responsabilidad de cumplirla y hacerla cumplir a todo el personal a su cargo.

La Dirección

SCUOLA MATERNA ITALIANA DI MADRID.