



POLÍTICA DELLA QUALITÀ

Código: PC
Fecha: 01/03/2019
Página 1 de 1
Revisión 01

La Direzione della **SCUOLA DELL'INFANZIA ITALIANA DI MADRID**, scuola che si occupa **dell'educazione dei bambini dai 3 ai 6 anni**

DICHIARA

Che la Qualità è un obiettivo permanente in tutti i processi e in tutte le attività svolte all'interno della Scuola.

Con l'intento di perseguire il miglioramento continuo del nostro servizio seguendo questa politica, la Direzione ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNE-EN ISO 9001: 2015. Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, la scuola ha focalizzato l'attenzione sui seguenti aspetti:

1. **Implementare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità** è una responsabilità e un impegno personale di tutti.
2. **Adempimento dei requisiti e delle aspettative delle parti interessate**, mostrando particolare attenzione ai genitori/tutori e alunni focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle loro richieste e all'interpretazione dei loro bisogni perché possano essere tradotti servizi sempre più rispondenti alle loro aspettative. Conoscere le loro necessità implicite ed esplicite, presenti e future, per rendere i servizi della scuola sempre più soddisfacenti.
3. **Formazione adeguata del personale** affinché possa svolgere le attività con i livelli di qualità richiesti e possa conoscere i rischi che potrebbero derivare dal posto di lavoro applicando la politica della scuola in ogni attività.
4. Partecipazione di tutto il personale per migliorare continuamente il Sistema tramite la **comunicazione e la consultazione**. Per poter mettere in pratica in modo efficace questi principi è assolutamente necessario il supporto dello Staff Direttivo e di tutte le parti coinvolte nel servizio.
5. Allo stesso modo, i nostri **fornitori saranno selezionati in base a dei criteri di qualità**, realizzando controlli periodici per garantire la massima qualità nei servizi forniti e nei prodotti serviti. Grazie a questo controllo, e sempre che non si verificano delle "non conformità", è possibile verificare che i fornitori stanno rispettando i servizi e / o i prodotti che si richiedono, per poterli considerare fornitori omologati di fiducia.



POLÍTICA DELLA QUALITÀ

Código: PC
Fecha: 01/03/2019
Página 2 de 1
Revisión 01

6. **Compromesso attivo mirato al miglioramento** del nostro percorso e delle condizioni di lavoro rispetto alla qualità dei nostri servizi e alla soddisfazione delle parti interessate.
7. **Compimento dei requisiti offerti**, consolidando la fiducia nell'organizzazione della Scuola.
8. **Adempimento e rispetto delle norme e requisiti legali** applicabili relativi alla Qualità.

Questa politica è parte integrante del *modus operandi* della **SCUOLA DELL'INFANZIA ITALIANA DI MADRID** il cui obiettivo è quello di posizionarsi al primo posto nel campo dell'educazione sia a livello nazionale che internazionale, altresì, quello di ottenere la massima soddisfazione dei genitori/tutori e degli alunni, offrendo un aumento continuo e costante della qualità e dell'efficienza del servizio.

La suddetta Politica:

- Ha il fine di costituire un quadro di riferimento che **stabilisca e riesamini gli obiettivi** e le finalità della Qualità della **SCUOLA DELL'INFANZIA ITALIANA DI MADRID**.
- **E' a disposizione di tutte le parti interessate** e viene comunicata al personale della scuola dell'infanzia con lo scopo di rendere tutti consapevoli dei propri obblighi in materia di Qualità e permettere l'adempimento dei requisiti delle norme cogenti applicabili.
- **Si controlla periodicamente** per verificare che sia sempre appropriata alle esigenze della **SCUOLA DELL'INFANZIA ITALIANA DI MADRID** e al suo Sistema di Gestione della Qualità.
- **E' nota a tutto il personale** della **SCUOLA DELL'INFANZIA ITALIANA DI MADRID**, il quale accetta con responsabilità l'adempimento delle obbligazioni.

La Direzione

SCUOLA DELL'INFANZIA ITALIANA DI MADRID